

2026年6月22日

各位

富田薬品株式会社

不正アクセスおよび不審メール送信に関する経過報告(第1報)

平素より大変お世話になっております。

このたび、当社のアカウントにおいて不正なサインインが確認され、当該アカウントを悪用した外部宛メールの不正送信が発生いたしました。

関係者の皆様には、多大なるご迷惑およびご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在判明している状況につきまして、下記のとおり第1報としてご報告いたします。

記

1.概要

当社アカウントに対し、海外IPアドレスからの不正なアクセスが確認されました。その後、当該アカウントが第三者に悪用され、外部宛に不審メールが大量送信される事案が発生いたしました。

本件は、お取引先様からの不審メールに関するご連絡により発覚いたしました。

2.発生日時

2026年6月16日 11時37分頃

(当該アカウントからの不審メール送信を確認した日時)

3.対象アカウントおよび影響範囲

2026年6月19日時点において、不正利用が確認されたアカウントは1アカウントです。

当該アカウントから外部取引先様宛に461件の不審メール送信を確認しております。

現在、外部専門会社へ詳細調査を依頼しておりますが、現時点ではランサムウェア感染および社内システムへの侵害は確認されておられません。

4.調査結果

(1)メール送受信およびアクセスログ調査

2026年6月14日、海外IPアドレス(ドイツ・Frankfurt、IPアドレス:188.253.10.165)から当該アカウントへの不正なアクセスを確認いたしました。

当該アクセスは、Microsoft Outlook Web および Microsoft Teams のブラウザ版を利用したものであることを確認しております。

(2) 不審な操作およびメール内容

2026年6月16日11時37分頃、上記IPアドレスから当該アカウントを利用し、外部宛に大量のメール送信が実施されたことを確認いたしました。

送信されたメールの件名は「Shared a file with you for review」であり、外部サイトへのリンクが含まれていました。

5. 対応内容

- ① 2026年6月16日12時25分 当該アカウントのパスワードリセットおよびサインインセッションの取り消し
→ 漏えいした可能性のあるパスワードを無効化し、継続中の接続を強制的に切断
- ② 2026年6月16日13時31分 当該アカウントの利用停止
→ 当該アカウントを使用不可とし、不正ログインおよび不正操作を防止
- ③ 2026年6月16日14時30分 不審メール送信先へのお詫びおよび注意喚起メールの送信
→ 不審メールによる被害拡大を防止
- ④ 2026年6月16日18時46分 条件付きアクセスの設定(海外からのアクセス制限)
→ 海外からのアクセスを遮断し、国外からの不正ログインを防止
- ⑤ 2026年6月17日 不正利用は確認されていないものの、海外からの不審なアクセスが確認された11アカウントのパスワードをリセット
→ 類似被害の発生を未然に防止
- ⑥ 2026年6月18日 外部専門会社へ詳細調査を依頼
→ 原因究明および影響範囲の確認を実施

6. 今後の対応

- ① メール送受信およびアクセスログの詳細調査(外部専門会社へ調査依頼済み)
- ② 多要素認証(MFA)の導入検討および接続可能デバイスの制御強化
- ③ 再発防止策の策定および情報セキュリティ対策の強化

7. 本件に関するお問い合わせ先

営業推進グループ 山元、米澤

TEL:096-373-1137

情報システムグループ 向井、鶴丸

TEL:096-373-1103

今後は情報セキュリティ対策の一層の強化に努め、再発防止に全力で取り組んでまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上