

2026 年 10 月 13 日

各 位

会 社 名 富田薬品株式会社
代表者名 代表取締役社長 富田 久雄

当社への不正アクセスならびに不審メール送信に関する お詫びとお知らせ

拝啓 初秋の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の不正アクセスおよび不審メール送信事案により、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、令和 8 年熊本地震への対応により、ご報告が遅くなりましたことにつきましても、併せてお詫び申し上げます。

先般ご報告致しました本事案につきまして、外部調査会社による詳細調査ならびに現時点で実施可能な対策が完了しましたので、下記の通りご報告申し上げます。

敬具

記

1. 概要

当社アカウントに対し、海外 IP アドレスからの不正なアクセスが確認されました。その後、当該アカウントが第三者に悪用され、外部宛に不審メールが大量送信される事案が発生致しました。

2. 発生日時

2026 年 6 月 16 日 11 時 37 分頃

(当該アカウントからの不審メール送信を確認した日時)

3. 対象アカウントおよび影響範囲

2026 年 6 月 19 日時点において、不正利用が確認されたアカウントは 1 アカウントです。

当該アカウントから外部取引先様宛に不審メールが送信された事を確認しております。

4. 調査結果

調査の結果、対象アカウントの認証情報が第三者に利用され、不正なメール送信が行われていたことを確認しました。

なお、外部調査会社による詳細調査の結果、不正利用されたアカウントは 1 件のみであり、メール利用以外の情報漏えいを示す痕跡は確認されておりません。

また、現時点で、ランサムウェア感染および社内システムへの不正侵害は確認されておりません。

5. 対応内容

- ① 2026年6月16日 12時25分 当該アカウントのパスワードリセットおよびサインインセッションの取り消し
→ 漏えいした可能性のあるパスワードを無効化し、継続中の接続を強制的に切断
- ② 2026年6月16日 13時31分 当該アカウントの利用停止
→ 当該アカウントを使用不可とし、不正ログインおよび不正操作を防止
- ③ 2026年6月16日 14時30分 不審メール送信先へのお詫びおよび注意喚起メールの送信
→ 不審メールによる被害拡大を防止
- ④ 2026年6月16日 18時46分 条件付きアクセスの設定(海外からのアクセス制限)
→ 海外からのアクセスを遮断し、国外からの不正ログインを防止
- ⑤ 2026年6月17日 不正利用は確認されていないものの、海外からの不審なアクセスが確認された11アカウントのパスワードをリセット
→ 類似被害の発生を未然に防止
- ⑥ 2026年6月18日 外部調査会社へ詳細調査を依頼
→ 原因究明および影響範囲の確認を実施
- ⑦ 2026年7月16日 多要素認証(MFA)の開始
→ セキュリティ強化による再発防止
- ⑧ 2026年7月24日 外部調査会社からの最終報告

6. 今後の対応

当社では、本事案を厳粛に受け止め、今後も情報セキュリティ対策の一層の強化を図るとともに、継続的な改善と再発防止に努めてまいります。

この度は、貴社に多大なるご心配とご迷惑をお掛け致しましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層の情報セキュリティ対策の強化と再発防止の徹底に努め、皆様からの信頼回復に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

7. 本件に関するお問い合わせ先

情報システムグループ 向井

TEL:096-373-1103 Mail:k2-mukai@tomita-pharma.co.jp

以 上